

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Skripsi ini berjudul **“ANALISIS KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP PELAYANAN KANTOR PAJAK JAKARTA (Study Kasus Pada Wajib Pajak yang Berada di Wilayah Gambir Tiga Jakarta Pusat)**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana S-1 pada Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adikara, SE, Ak., M.Si., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Adrie Putra SE, MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Sudarwan Akt., M.Acc., CIA, CCSA, CRMA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dalam segala hal untuk saya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 06 Januari 2019



Penulis,